



## Szanowni Rodzice,

iKuchnia jest wirtualną platformą, dzięki której można zamówić posiłki i zapłacić za nie online. Serwis utrzymany jest w duchu prostoty i przejrzystości, jednak, jeśli mają Państwo jakiegokolwiek problemy lub wątpliwości, prosimy o kontakt:

email: [ikuchnia@ikuchnia.com.pl](mailto:ikuchnia@ikuchnia.com.pl),

tel: 513 868 096

## Instrukcja obsługi

### 1. Rejestracja

Aby się zarejestrować, należy wejść w link

<http://ikuchnia.com.pl/panel/astronautow> wypełnić odpowiednio wszystkie pola i kliknąć przycisk **“Zapisz”**. Jeśli wszystkie pola zostały poprawnie zapełnione, na Państwa adres e-mail wysłana zostanie automatyczna wiadomość. W jej treści znajduje się link w który trzeba wejść, aby w pełni aktywować konto w platformie iKuchnia.

### 2. Zamawianie posiłków

#### Dla rodziców, którzy wybrali jadłospis standard:

Aby zamówić posiłek, należy:

- Zalogować się do serwisu iKuchnia (link: <http://ikuchnia.com.pl/panel/index.php>) , używając danych z formularza rejestracyjnego
- Po zalogowaniu wybrać zakładkę **“Zamów posiłek”**
- Przy każdym dniu miesiąca znajdują się ramki, w których wybiera się posiłek (obowiązuje tu jadłospis stworzony przez firmę cateringową).

Jeśli nie chcą Państwo wybierać dań na każdy dzień oddzielnie, można kliknąć przycisk **“Wybierz cały miesiąc”** a następnie wybrać rodzaj jadłospisu (wegetariański lub mięsny). Wszystkie posiłki są wtedy wybierane automatycznie, zgodnie z jadłospisem przewidzianym przez firmę cateringową.

- Po wybraniu posiłków należy kliknąć przycisk **“Akceptuj wybór”**

## **Dla rodziców, którzy wybrali jadłospis bezmleczno-bezglutenowy:**

Aby zamówić posiłek, należy:

- Zalogować się do serwisu iKuchnia (<http://ikuchnia.com.pl/panel/index.php>), używając danych z formularza rejestracyjnego
- Po zalogowaniu wybrać zakładkę **“Zamów posiłek”**
- W tej zakładce przedstawiony jest gotowy jadłospis na dany miesiąc. Należy go zaakceptować klikając przycisk **“Akceptuj jadłospis”**

### **3. Płatności oraz sposoby jej naliczania**

- Aby zapłacić za posiłek należy wybrać zakładkę **“Saldo”** a następnie kliknąć przycisk **“Zapłać”**
- Platforma iKuchnia umożliwia zapłacenie za posiłki na dwa sposoby:
  1. Płatność online, poprzez serwis przelewy24 – należy kliknąć przycisk **“Zapłać online”**
  2. Płatność przelewem tradycyjnym – dane do przelewu znajdują się poniżej strony, po kliknięciu zakładki **“Zapłać”**
- **Płatność musi zostać zrealizowana w ciągu pięciu dni roboczych od akceptacji jadłospisu.**
- W sytuacji, gdy zrezygnuje się z wcześniej opłaconego zamówienia (do godz. 9:00 dnia wydania posiłku z którego rezygnujemy) pojawia się nadpłata. Pieniądze (nadpłatę) można wykorzystać na inne zamówienia lub otrzymać ich zwrot na konto. Uwaga – o wszelkich zwrotach pieniędzy należy poinformować serwis iKuchnia (w zakładce **“Kontakt”**). Środki nie są zwracane automatycznie. Pełen wgląd do środków jakie są niewykorzystane jest w zakładce **“Saldo”**
- Proszę zwrócić uwagę na obowiązujący cennik (w panelu **“Zamów posiłek”**).

Uwaga!

Proszę zwrócić uwagę, że przy płatności online przez serwis przelewy24 naliczana jest prowizja w wysokości ok. 2% kwoty transakcji.